

**TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
EDUCACIONAIS - CURSOS LIVRES**

Pelo presente instrumento particular de contrato de prestação de serviços educacionais, de um lado, **COOPERATIVA DE ASSOCIADOS DO CORI-MG - COOPCORI**, sociedade cooperativa, inscrita no CNPJ sob o n.º 07.808.205.0001/47, com sede e estabelecimento na Rua Gonçalves Dias, n.º 2131, sala 502, Lourdes, Belo Horizonte - MG, CEP 30140-092, doravante denominada **COOPCORI**, representada na forma de seu Estatuto Social; e de outro lado, o **ALUNO** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, aderente a este Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, devidamente identificado na conta da plataforma Minha Sala Virtual em que foi feita a aquisição do curso, se curso individual, ou na conta em que for habilitada a licença do curso, se aquisição por equipe; resolvem firmar o presente Contrato Prestação de Serviços Educacionais – Cursos Livres (“Contrato”), que será regido pelas seguintes cláusulas e condições:

**1. OBJETO**

- 1.1. Este Contrato tem como objeto a prestação de serviços educacionais concernente a curso livre on-line disponibilizado nos padrões propostos pela COOPCORI, que será escolhido pelo ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO, mediante o pagamento dos valores constantes na oferta de venda ao público.
- 1.2. O Curso Livre (“CURSO”) será ofertado exclusivamente em formato on-line, no período nele divulgado, por meio de aulas ao vivo ou aulas gravadas, conforme especificado na Programação do Curso.
- 1.3. O CURSO será ministrado ao vivo ou disponibilizado de forma gravada no prazo e nos termos especificados na Política e/ou Programação do curso, podendo a COOPCORI, a seu exclusivo critério e conveniência, alterar as datas de início e término do mesmo, sem prejuízo da carga horária contratada e do prazo mínimo de acesso, ocasião em que o ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO será informado com antecedência.
- 1.4. A COOPCORI se reserva o direito de efetuar eventuais modificações nos conteúdos abordados nas videoaulas ou no material didático, para preservar a boa qualidade do material fornecido, bem como de disponibilizar as videoaulas e o material didático de maneira progressiva durante o período de vigência do curso, conforme previsto na programação do curso.

1.5. A gravação das aulas ao vivo, quando for o caso, estará disponível para acesso no curso em até **2 (dois) dias úteis** após a realização da aula ao vivo, salvo caso fortuito ou força maior.

1.6. Não haverá, em hipótese alguma, a suspensão temporária do prazo de vigência do curso adquirido.

## **2. ACESSO AO CURSO**

2.1. O acesso ao CURSO é feito pela internet, por meio acesso mediante usuário e senha, de uso pessoal e intransferível, na plataforma Minha Sala Virtual (<https://minhasalavirtual.com/>).

2.2. O curso individual é disponibilizado automaticamente após a confirmação de pagamento na conta do mesmo usuário que realizou a compra na Minha Sala Virtual.

2.3. Em caso de aquisição de curso para a equipe, após a confirmação de pagamento, será enviado e-mail com o código de licença e as orientações para habilitação do curso ou para inclusão dos participantes pelo responsável pela aquisição.

2.4. O ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO poderá acessar ilimitadas vezes cada uma das aulas dos módulos do curso adquirido e de maneira ilimitada o material em PDF, durante o prazo de vigência do curso.

## **2.5. RESPONSABILIDADES DA COOPCORI**

2.6. A COOPCORI obriga-se a:

2.6.1. Cumprir os termos deste contrato e disponibilizar o conteúdo completo do curso, conforme programação e pelo prazo constante na divulgação de venda, salvo caso fortuito ou força maior;

2.6.2. Disponibilizar para download o material dos slides de curso e/ou outro material didático, quando previsto no programa de curso;

2.6.3. Prestar suporte via WhatsApp ou e-mail no horário de funcionamento especificado no site <https://coopcori.com.br/>, pelo prazo máximo estipulado na descrição do curso adquirido, a contar da data de confirmação do pagamento;

2.6.4. Efetuar a devolução dos valores recebidos do ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO em caso de desistência da compra, no prazo de até **7 (sete) dias**, conforme o Código de Defesa do Consumidor;

2.6.5. Zelar estritamente pelo tratamento de dados pessoais do ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO nos termos do item 6 e dos Termos de Uso e Política de Privacidade

(<https://coopcori.com.br/privacidade/>), empregando os meios e tecnologia necessários para assegurar este direito, observando os padrões éticos e morais vigentes na Internet e toda a legislação aplicável à espécie.

### **3. RESPONSABILIDADES DO ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO**

3.1. O ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO obriga-se a:

- 3.1.1. Cumprir os termos deste contrato e da Política de Participação do curso, que contém, dentre outros temas, os requisitos para participação e as regras gerais do curso.
- 3.1.2. Utilizar de forma adequada a(s) plataforma(s) de disponibilização / acesso do curso e com respeito aos respectivos termos de uso, responsabilizando-se civil e penalmente por qualquer interferência no seu funcionamento que venha a prejudicar as funcionalidades;
- 3.1.3. utilizar seu usuário e senha, que são de uso pessoal e intransferível, de forma exclusiva, vedado o compartilhamento com outras pessoas;
- 3.1.4. Manter atualizado seus dados cadastrais perante a COOPCORI;
- 3.1.5. Respeitar os direitos autorais e patrimoniais da COOPCORI e dos professores em relação ao material fornecido, objeto deste contrato;
- 3.1.6. Providenciar, por conta própria, computador ou outro equipamento com acesso à rede mundial de computadores (Internet) dentro das especificações mínimas exigidas pela COOPCORI;
- 3.1.7. **NÃO** copiar, ceder, transferir ou disponibilizar o material fornecido pela COOPCORI a terceiros, sob pena de imediata rescisão contratual, com o bloqueio do acesso, independentemente de notificação ou comunicação ao ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO, sem prejuízo da eventual apuração da responsabilidade civil e criminal pelo ocorrido.

### **4. PREÇO E PAGAMENTO**

- 4.1. Pelo curso, o ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO obriga-se a realizar o pagamento do valor estipulado na divulgação do curso, por meio de boleto ou cartão de crédito de forma integrada na plataforma Minha Sala Virtual.
- 4.2. As formas de pagamento serão apresentadas no momento da aquisição do curso online, objeto deste contrato.

4.3. Em caso de aquisição por cartão de crédito, os custos de utilização desse meio de pagamento serão acrescidos ao valor do curso divulgado à venda, conforme opção de parcelamento escolhida pelo ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO.

4.4. As informações apresentadas pelo ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO para a geração da cobrança são de sua inteira responsabilidade e a utilização de dados falsos configura crime.

## **5. CANCELAMENTO, DESISTÊNCIA E/OU TROCA**

5.1. O ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO pode desistir de adquirir o curso, no prazo de **7 (sete) dias** a contar de sua aquisição.

5.2. Após aquisição e decorrido o prazo acima, não haverá devolução de quaisquer valores em caso de desistência do ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO.

5.3. O ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO, em hipótese nenhuma, poderá fazer a troca de um curso online adquirido por outro.

## **6. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

6.1. O ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO concorda com o tratamento, pela COOPCORI, dos seus dados pessoais fornecidos em decorrência deste contrato, autorizando a COOPCORI a coletar, tratar, conservar e usar tais dados para os fins necessários à execução deste Contrato, bem como a transferência dos dados referentes aos participantes e cursos para a organização, nos casos em que o curso for feito na conta institucional desta.

6.2. A COOPCORI se compromete perante o ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO, salvo impedimento legal, a salvaguardar os direitos deste de acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou eliminação, à limitação do tratamento, ao direito de se opor ao tratamento e à portabilidade dos dados.

6.3. A COOPCORI se responsabiliza por salvaguardar, ainda, os direitos do ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO de retirar o consentimento do tratamento de seus dados a qualquer tempo, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no cumprimento de obrigações legais ou com base no consentimento previamente dado.

6.4. O ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO concorda que seus dados pessoais poderão ser transferidos pela COOPCORI para fins de:

6.4.1. Gestão contábilística, fiscal e administrativa para controle de cobranças, pagamentos e acompanhamento das informações mensais das atividades realizadas pelo ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO;

- 6.4.2. Gestão de recursos humanos para tomada de medidas necessárias ao cumprimento deste Contrato;
- 6.4.3. Cumprimento de obrigações legais e obrigatórias.
- 6.5. As PARTES devem tomar as medidas cabíveis e aplicar as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou de qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, com o objetivo de assegurar o nível de segurança devido aos dados pessoais decorrentes deste Contrato.
- 6.6. As partes se submetem aos Termos de Uso e Política de Privacidade da Coopcori (<https://coopcori.com.br/privacidade/>) e das plataformas utilizadas para a disponibilização do curso contratado, a exemplo, da Minha Sala Virtual (<https://minhasalavirtual.com/>).

## **7. DEMAIS DISPOSIÇÕES**

- 7.1. Nenhuma das partes poderá ser responsabilizada por falhas ou atrasos no fornecimento das videoaulas ou do material didático que decorram de circunstâncias fora de seu controle e que interfiram diretamente na plena consecução deste Instrumento Contratual (força maior ou caso fortuito) e, caso ocorra problemas com o fornecimento objeto deste contrato por essas razões, qualquer das partes deverá esclarecer por escrito as circunstâncias detalhadas da ocorrência.
- 7.2. A COOPCORI não se responsabiliza por:
  - 7.2.1. Quaisquer prejuízos legais que eventualmente vier a acarretar ao ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO por problemas técnicos de conexão ou falha de sistema da própria CONTRATANTE;
  - 7.2.2. Problemas de hardware ou software no equipamento do ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO, não estando obrigada a prestar qualquer consulta ou suporte técnico nesse sentido;
  - 7.2.3. Ocorrência de quaisquer danos e/ou prejuízos causados pela interrupção dos serviços, objeto deste instrumento, por motivo de caso fortuito ou força maior.
- 7.3. A COOPCORI se reserva o direito de fazer interrupções programadas ou suspensões de natureza técnica e/ou operacional ou ainda paradas para manutenção nos serviços online, emergenciais ou não, ou ainda interrupções preventivas ou programadas e eventuais substituições de equipamentos, hipóteses nas quais haverá, sempre que possível informação prévia ao ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO na página de “Comunicados” do CURSO.
- 7.4. O presente Instrumento é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as partes, por si e por seus herdeiros e



sucessores, aplicando-se, no que couber, a legislação de defesa do consumidor.

- 7.5. A ineficácia ou nulidade de qualquer previsão deste Instrumento não implicará nulidade ou ineficácia do que for válido neste contrato e aquilo que gerar qualquer divergência entre as partes será negociado de boa-fé com uma solução que permita atingir os objetivos da previsão anulada ou considerada ineficaz.

## **8. FORO**

- 8.1. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, para a resolução de quaisquer dúvidas, demandas, controvérsias ou litígios oriundos do presente Contrato.